

	MİSAFİR BİLGİLENDİRME FORMU	Doküman numarası:	ÖNB_001
		Revizyon numarası ve tarihi	Rev.01-01.01.21
		Yayın Tarihi	25.07.2020

Değerli Misafirlerimiz

Salgın hastalık dolayısı ile sizlere daha güvenli ve sağlıklı hizmet verebilmek adına aldığımız bir takım önlemlerimiz mevcut.

Bu önlem ve çalışmalar Kültür ve Turizm Bakanlığı, İç İşleri Bakanlığı genelgeleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

Sizlerin ve çalışanlarımızın sağlığı için, sıcak ve içten ortamımızı koruyarak, maksimum güvenlikte, huzur ve sağlık içinde tatil yapmanız için aşağıdaki önlemleri aldık;

Misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tedarikçilerimizin otele girişlerinde temassız ateş ölçer ile vücut sıcaklığı kontrolleri ölçümleri yapılmaktadır. Kabul edilen sıcaklık aralığı haricinde bir tespit olması durumunda "Tesis İçi Salgın Tedbir Planı" mız doğrultusunda gerekli işlemler yapılır.

Tesisimizin tüm alanlarında mesafe kuralına uyulması adına önlemler alınmış olup, görevlilerimiz bu alanlarda ihtiyaç duyduğunuz takdirde sizlere yardımcı olmak adına hazır beklemektedir.

Otel girişinde, Mevcut tüm ortak alanlarda el dezenfektanları kullanıma sunulmuştur. Misafir odalarımızda her misafirimize özel maske ve el dezenfektanı bulunmaktadır.

Ortak kullanım alanlarımız gün içinde sürekli olarak havalandırılmaktadır. Odalar oda camlarımız ve balkonlarımız temizlik esnasında açık tutulmakta ve temizlikten sonra en az bir saat boyunca havalandırılmaktadır.

Misafir çıkış işlemi sonrası, Sağlık bakanlığı onaylı dezenfektanlar ile her odanın havalandırma kliması ve oda tüm zeminleri dezenfekte edilmektedir.

Otelimizde bulunan tüm alanlar hijyen ve dezenfeksiyon planı dahilinde temizlenip dezenfekte edilmektedir

Kahvaltı servisimiz oluşturulan sosyal mesafe planı dahilinde servis personelimiz tarafından servis yapılmaktadır

Bütün personelimiz yetkilendirilmiş firmalardan konaklama sektörü eğitimlerini periyodik olarak almakta ve prosedürlerimize bağlı olarak uygulamalar sürekli güncellenmektedir.

Tesis görevlilerinin şüpheli veya pozitif vaka çıkması durumunda uygulayacağı prosedür "Tesis İçi Salgın Tedbir Planı'nda belirtilmiştir.

Bu plan doğrultusunda karantina odaları oluşturulmuş, hastalık belirtileri gösteren personel ve misafir ile ilgilenecek görevliler belirlenmiş, gerekli hijyen önlemleri alınıp, ekipmanlar odalara ve bu personellere verilmiştir.

Tesisimiz bünyesinde tüm personelimiz şüpheli bir durum olması halinde, uygulayacağı prosedür konusunda gerekli eğitimleri tamamlamış ve tatbikatlara katılmıştır.

Tedarikçilerimiz otelimizde devreye aldığımız gıda güvenliği, hijyen ve sanitasyon kuralları konusunda bilgilendirilmiş ve onaylı tedarikçi denetim programımızı başarıyla tamamlamıştır.

Tüm cihaz ve klimaların bakımı düzenli olarak yetkili servis ve yıllık bakım onarım planı dahilinde konusunda uzman kişiler tarafından yapılmaktadır

Personelimiz çalışma, dinlenme ve servis alanlarında sosyal mesafe kurallarına uymakta olup, görevli yöneticilerimiz tarafından gün içinde düzenli olarak denetlenmektedir.

Ülkemizin ve dünyanın geçtiği bu süreçte sizlere mümkün olan en kaliteli hizmeti, en hijyenik ve güvenli ortamda vermeye devam edeceğiz.

Siz değerli misafirlerimize iyi tatiller diler, bu zor zamanda bizleri yalnız bırakmadığınız için minnetlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

Yönetim Temsilcisi	Hazırlayan
--------------------	------------