	<b>ГОСТЬ</b> <b>ИНФОРМАЦИОННАЯ ФОРМА COVID -19</b>	Doküman numarası:	
		Revizyon numarası ve tarihi	
		Yayın Tarihi	25.07.2020

**Наши дорогие гости**

В связи с эпидемией COVID-19 мы приняли ряд мер, чтобы предоставить вам более безопасные и здоровые услуги.

Эти меры и исследования были подготовлены в соответствии с Министерства культуры и туризма, Министерства внутренних дел.

Для здоровья вас и наших сотрудников мы приняли следующие меры предосторожности, чтобы защитить нашу теплую и искреннюю окружающую среду, чтобы провести отпуск в максимальной безопасности, мире и здоровье;

На входе наших гостей, сотрудников, посетителей и поставщиков контроль температуры тела измеряется бесконтактным термометром. В случае обнаружения за пределами допустимого диапазона температур предпринимаются необходимые действия в соответствии с нашим «Планом предотвращения эпидемий на месте». Были приняты меры для соблюдения правила о расстоянии в общих помещениях нашего объекта, и наши сотрудники готовы помочь вам, если они вам понадобятся в этих областях.

Дезинфицирующие средства для рук доступны у входа в отель, ресторане и во всех местах общего пользования,

В наших номерах каждому гостю предоставляется специальная маска и дезинфицирующее средство для рук.

Часто используемые pos-устройства, калькуляторы, ключи от номера дезинфицируются нашими сотрудниками после каждого использования.

Наше обслуживание завтрака подается нашим обслуживающим персоналом в зале для завтраков в соответствии с созданным планом социальной дистанции. В случае плотного графика будет активирован завтрак «шведский стол».

Общественные места, общественные туалеты и ванные комнаты очищаются и дезинфицируются в соответствии с установленным планом гигиены и дезинфекции. Все помещения в нашем отеле ежедневно дезинфицируются с помощью устройства ULV. Обслуживание кондиционеров осуществляется на регулярной основе .


При этом все наши общие помещения в течение дня постоянно вентилируются. Наши комнаты, окна комнат остаются открытыми во время уборки и проветриваются не менее одного часа после уборки..

Наши уборщики, часто прикасающиеся руками к поверхностям; дезинфицирует такие предметы, как дверные ручки, часто используемые кнопки, телефонную трубку, телевизор и кондиционер, с помощью одноразовой ткани и химикатов.

После выхода гостя вентиляция каждой комнаты и всех этажей дезинфицируется с помощью одобренного Минздравом метода УМО с дезинфицирующими средствами.

Наши простыни и полотенца стираются при температуре 60-90C

Измерения температуры производятся на входе и выходе сотрудников нашего отеля и персонала поставщика, и эти измерения хранятся не менее 30 дней. Все наши сотрудники заполнили и получили сертификаты от уполномоченных компаний по COVID 19 и жилому сектору. Наш персонал соблюдает правила социальной дистанции в зонах работы, отдыха и обслуживания и регулярно проверяется нашими дежурными менеджерами. Форма утверждения поставщика, которая включает правила, которым должен следовать персонал компании, доставляющей товары / услуги в наш отель, была отправлена компаниям, с которыми мы связались и одобрили. Персонал отеля не вступает в личный контакт с поставщиками во время закупки материалов и переносит материалы, оставленные в определенной зоне, в место, где они будут храниться после вентиляции / дезинфекции. О подозрительных действиях гостя / персонала; Процедура, применяемая

	<b>ГОСТЬ</b> <b>ИНФОРМАЦИОННАЯ ФОРМА COVID -19</b>	Doküman numarası:	
		Revizyon numarası ve tarihi	
		Yayın Tarihi	25.07.2020

персоналом учреждения в случае подозрительных или положительных случаев, указана в «Плане предотвращения эпидемии на месте». В соответствии с этим планом были созданы карантинные комнаты, определен персонал, проявляющий симптомы болезни, и офицеры, которые будут обращаться с гостями, приняты необходимые меры гигиены и предоставлено оборудование комнатам и этому персоналу. Для нашего персонала были подготовлены процедуры, позволяющие информировать уполномоченные органы по чрезвычайным ситуациям в случае возникновения подозрительной ситуации, изолировать соответствующее лицо и изолировать тех, кто находится в одной комнате с этим человеком. Палата пациента, диагноз COVID-19 подтвержден, протирается специальными дезинфицирующими средствами и дезинфицируется с помощью устройства ULV. Все текстильные материалы в номере соответствующего гостя складываются в отдельные пакеты и стираются отдельно от других материалов через 72 часа. Мы продолжим предоставлять вам услуги высочайшего качества в наиболее гигиеничной и безопасной среде в этот период в нашей стране и в нашем мире. Желаем вам, уважаемые гости, хорошего отдыха и благодарим вас за то, что вы не оставили нас одних в это трудное время. С Уважением,